**Аналитическая справка к отчету по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг**

**за 2 квартал 2024 года**

**КГУ «Отдел земельных отношений акимата**

**Тайыншинского района СКО»**

 За 2 квартал 2024 года КГУ «Отдел земельных отношений акимата Тайыншинского района СКО»:

оказано 62 государственные услуги (11 - физическим лицам, 51 – юридическим лицам), из них:

- в бумажной форме – 0 государственных услуг;

- в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию – 0 государственных услуг;

оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0.

Количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию – 0 государственных услуг, через портал «Электронное Правительство» - 62 государственные услуги.

 Наиболее востребованной государственной услугой за 2 квартал 2024 года является «Утверждение землеустроительного проекта по формированию земельных участков» - 62. Данная государственная услуга оказывается только через веб-портал «Электронное правительство», на бесплатной основе.

В 2 квартале 2024 года было проведено 3 мероприятия по вопросам оказания государственных услуг, из них**:**

 **-** 1 прямой эфир на Facebook;

- 1 онлайн-семинар на Facebook;

- 1 правовой всеобуч;

- распространение брошюр среди услугополучателей - 120 шт.

За 2 квартал 2024 года через зону самообслуживания оказано
0 государственные услуги.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало.

К аналитической справке прилагаются информационные материалы, подтверждающие сведения, указанные в отчете на 4 листах.

**Руководитель отдела А. Бура**

**«СҚО Тайынша ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі»КММ 2024 жылдың 2 тоқсанында**

**көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша есепке талдамалық анықтама**

2024 жылдың 2 тоқсанында «СҚО Тайынша ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі»КММ:

 62 Мемлекеттік қызмет көрсетілді (11 - жеке тұлғаларға, 51 – заңды тұлғаларға), оның ішінде:

- қағаз нысанда – 0 мемлекеттік көрсетілетін қызмет;

қағаз нысанда, бірақ «электрондық үкіметтің» веб-порталы және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілуі мүмкін -0 мемлекеттік көрсетілетін қызмет;

көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде көрсетілген («Электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz,www.elicense.kz)-0.

Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 0 мемлекеттік көрсетілетін қызмет, «Электрондық Үкімет» порталы арқылы -62 мемлекеттік көрсетілетін қызмет.

 2024 жылдың тоқсанында ең көп сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызмет «Жер учаскелерін қалыптастыру бойынша жерге орналастыру жобаны бекіту» - 62. Бұл мемлекеттік қызмет тек «Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы көрсетіледі.

2024 жылы 2 тоқсанда мемлекеттік көрсетілетін қыхмет көрсету мәселелері бойынша 3 іс шара өткізілді, оның ішінде:

- Facebook 1 тікелей эфир;

- Facebook 1 онлайн семинары;

- 1 жалпыға бірдей құқықтық оқыту

- көрсетілетін қызметті алушылар арасында брошюраларды тарату-120 дана.

2024 жылдың 2 тоқсанында өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы арқылы

0 мемлекеттік көрсетілетін қызметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар түскен жоқ.

Талдамалық анықтамаға есепте 8 парақта көрсетілген мәліметтерді растайтын ақпараттық материалдар қоса беріледі.

 **Бөлім басшысы А. Бура**